ご利用後
アンケート

◆ロイヤル入居相談室について（多摩相談室）

担当相談員：臼井 良輔

Q1：ご提案の老人ホームや高齢者住宅の情報量には満足頂けましたか？

☐とても満足　☑満足　☐普通　☐不満

Q2：介護や医療に関しての説明は、分かりやすかったですか？

☐とても分かりやすかった　☑分かりやすかった　☐普通　☐分かりにくかった

Q3：「さすがプロの相談員」と感じたものがありましたらお答えください。（複数回答可）

☑有料老人ホーム・高齢者住宅の情報量　☐介護や医療に関しての専門的な知識
☐希望にあった提案力　☐迅速な対応
☐見学時の的確なアドバイス　☐契約・入居までのフォロー　☐特に感じなかった

Q4：ロイヤル入居相談室をご利用になる前には、どんな事で悩まれていましたか？

初めての経験であったので、どこにどういう老人ホームがあるかわからなかった。

Q5：ロイヤル入居相談室をご利用頂いたきっかけを教えてください。（複数回答可）

☐病院からのご紹介　☑地域包括支援・ケアプラザ　☐介護事業所（担当ケアマネジャー）
☐役所（市町区村）　☐老人保健施設・老人ホーム　☑ホームページを見て
☐友人・知人から聞いて　☐看板・通りかかった　☐その他（　　）

Q6：その他、ご意見やご感想をお聞かせください。

八王子に住んでいるのですが、多摩市周辺相談室があるのは、御社だけでありました。

Q7：「ロイヤル入居相談室」の評価は何点ですか？
＜10点満点＞

8 点

Q8：こちらまでのアンケートを、弊社ホームページに掲載させて頂いてよろしいでしょうか？

☑可　☐不可　※ お客様のお名前は掲載されません。